

## FICHE PÉDAGOGIQUE

### « Tripadvisor »

Compétence	Compréhension écrite Production écrite
Thème	Critique d'un restaurant
Niveau	A2
Support pédagogique	Dictionnaires, salle multimédia
Durée	3h30 : 60 minutes pour la compréhension écrite, 90 minutes pour la préparation de la visite des cafétérias et pour la visite, 60 minutes pour la production écrite

Tâche visée	Ecrire un avis sur le site « Tripadvisor »
Compétences pragmatiques	Comprendre des avis Savoir écrire un avis
Compétences socioculturelles	Comprendre et savoir écrire l'avis sur un site internet Connaître le site « Tripadvisor »
Compétences linguistiques	Description d'un lieu Exprimer son avis Au restaurant

#### Première étape

**Durée : 60'**

**Support : ordinateur, projecteur, internet**

#### I.1 Sensibilisation

*Enseignant*

- pose aux élèves quelques questions générales sur les voyages : Aimez-vous voyager ? Où partez-vous en vacances ?

- les invite ensuite à poser à leurs voisins respectifs des questions supplémentaires sur l'hébergement, le programme, la nourriture

*Elèves*

- répondent à l'enseignant

- discutent en binômes

#### I.2 Compréhension globale

*Enseignant*

- montre aux élèves le site Tripadvisor<sup>1</sup>

- demande s'ils le connaissent : oui – à quoi sert le site ? on peut y faire quoi ?

non – observez la page d'accueil, à quoi sert le site ?

*Elèves*

- donnent leurs hypothèses sans que l'enseignant les arrête

*Enseignant*

<sup>1</sup> [www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr)

- explique que Tripadvisor est un site web américain qui offre des avis et des conseils touristiques sur des hôtels, restaurants, villes et régions, lieux de loisir<sup>2</sup>. Ces avis et ces conseils viennent des consommateurs, c'est à dire des touristes qui s'inscrivent au site et peuvent ensuite publier leurs propres avis et conseils
- explique aux élèves que, tout d'abord, ils vont observer les avis et les lire pour comprendre de quoi ils parlent et comment ils sont écrits, ensuite, ils vont choisir un endroit de leur ville et le visiter et, enfin, ils vont écrire leur propre avis sur cet endroit et le publier sur Tripadvisor

### **I.3 Compréhension détaillée**

#### *Enseignant*

- ensemble avec les élèves choisit une ville et un restaurant, café, bar ou autre
- demande aux élèves quelles informations figurent sur le site de ce restaurant (coordonnées, nombre d'avis, photos etc.)
- demande aux élèves à lire des avis sur ce restaurant

#### *Elèves*

- lisent à haute voix les avis sur le restaurant et jugent si l'avis est positif ou négatif, ils donnent la justification (expressions utilisées, ponctuation)

### **Deuxième étape**

**Durée : 90'**

**Support : ordinateurs, dictionnaires, cahiers et stylos, €**

### **II.1 Observation**

#### *Elèves*

- travaillent en binôme sur l'ordinateur sur le site Tripadvisor
- à l'aide des filtres recherchent 2-3 avis positifs et 2-3 avis négatifs sur un ou plusieurs restaurants ou cafés
- choisissent des avis qu'ils comprennent au mieux pour éviter le travail avec le dictionnaires

#### *Enseignant*

- laisser les élèves autonomes
- est présent pour l'éventuelle aide aux élèves

### **II.2 Répérage**

#### *Elèves*

- une fois les avis choisis, ils notent sur quoi porte le jugement (ambiance, service, toilette, musique, choix des repas et des boissons, qualité, prix etc.)
- notent les expressions de l'appréciation positive et négative qui peuvent leur être utiles lorsqu'ils écriront leurs propres avis (principalement adjectifs et adverbes)

#### *Enseignant*

- passe d'un binôme à l'autre pour vérifier si les élèves ont bien compris les avis
- corrige d'éventuels malentendus

### **II.3 Conceptualisation**

#### *Enseignant*

- invite les élèves à créer un tableau avec toutes les choses à observer et à juger dans un restaurant ou un café
- leur demande de noter, lorsqu'ils visiteront un restaurant ou un café, toute chose qui leur paraît bien ou mal pour qu'ils puissent la mentionner plus tard dans leur appréciation de cet endroit

#### *Elèves*

- sur Tripadvisor ils font la recherche des restaurants et des cafés qui ont leur profil sur le site, on ne

<sup>2</sup>Wikipedia

peut écrire les avis que sur ceux-là, ils en font la liste  
- pour visiter ils ont leur tableau, un stylo et de l'argent :)

## **II.4 Systématisation**

### **Visite d'un restaurant ou d'un café de la ville**

#### *Elèves*

- de la liste des restaurants et cafés ils choisissent un qu'ils veulent visiter
- doivent consulter leur choix avec l'enseignant qui doit l'approuver
- l'idéal est qu'ils visitent 3-5 endroits différents soit maximum 3 binômes par endroit

#### *Enseignant*

- s'assure que tous les élèves ont compris les consignes
- rappelle aux élèves de remplir leur tableau et noter tout ce qu'ils pourraient utiliser plus tard pour écrire leur avis
- laisse ensuite les élèves autonomes

### **Troisième étape**

**Durée : 60'**

**Support : ordinateurs, dictionnaires, notes des élèves**

## **III. Production**

#### *Elèves*

- rédigent leurs avis qui doit comporter un court titre qui résume leur avis et un texte de longueur minimale 40 mots
- s'inscrivent sur le site (créent leur compte en tant que classe ou groupe)
- publient leurs avis

#### *Enseignant*

- corrige les avis
- s'assure que les avis sont publiés correctement

### **Exemple**

Veillez consulter les avis écrits par les élèves du Lycée Stur à Trenchin

<https://www.tripadvisor.fr/Profile/bebejesuper>